



ประกาศ

สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด เรื่อง การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้แอปพลิเคชัน Coop Network

ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด ได้เปิดให้บริการทำธุรกรรมการเงินผ่านมือถือ นั้น เนื่องจากปัจจุบันได้มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้แอปพลิเคชัน Coop Network ของสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 36 ได้ประชุมเมื่อวันที่ 30 มกราคม พ.ศ.2567 จึงมีมติให้สหกรณ์แจ้งสมาชิกให้ทราบว่

1. แอปพลิเคชันเดิมจะหยุดให้บริการภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567
2. สมาชิกสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใหม่ ตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งที่แนบมาพร้อมประกาศฉบับนี้
3. สมาชิกสามารถเข้าระบบโดยใช้รหัสเดิมได้
4. หากสงสัยประการใด โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ หมายเลขโทรศัพท์ 093-665-6271

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567

(นายปริญญา พุ่มไหม)

ประธานกรรมการ

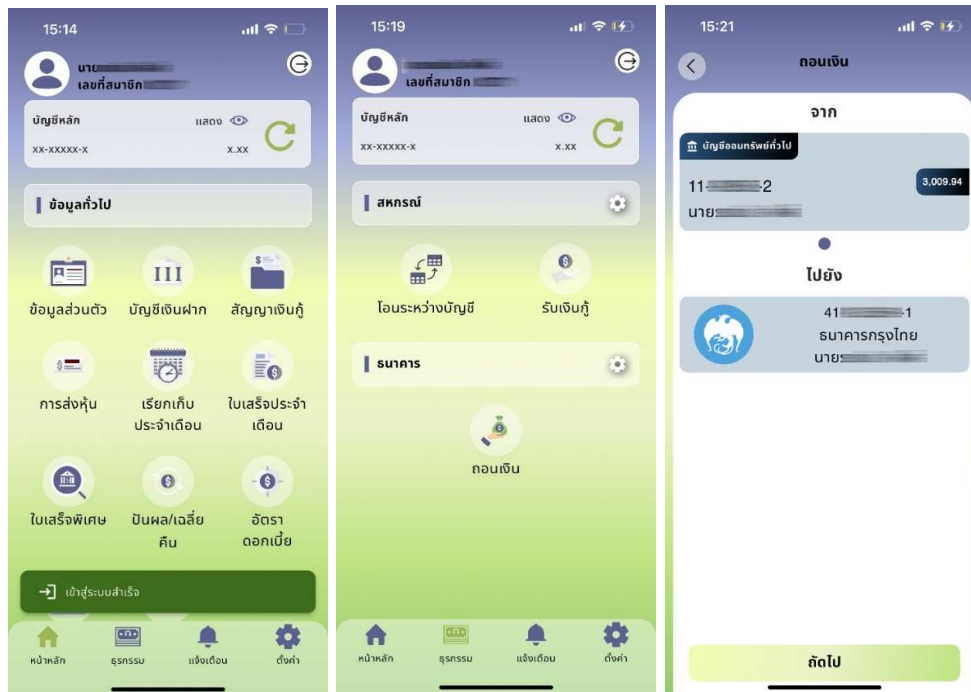
สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด



สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด บริการ Mobile App

1. การให้บริการบนแอปพลิเคชัน

- แสดงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก เช่น บัญชีเงินฝาก สัญญาเงินกู้ การส่งหุ้น การเรียกเก็บประจำเดือน ใบเสร็จประจำเดือน ปันผลเฉลี่ยคืน การค้าประกัน ผู้รับผลประโยชน์ เป็นต้น
- การทำธุรกรรมระหว่างบัญชีประเภทออมทรัพย์ทั่วไปสหกรณ์ของตนเอง
- การทำธุรกรรมรับเงินกู้สัญญาสามัญ ATM (สอ) เพื่อโอนเข้าบัญชีออมทรัพย์ทั่วไปสหกรณ์ของตนเอง และสามารถทำธุรกรรมระหว่างบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป กับบัญชีธนาคารกรุงไทยของตนเอง
- การทำธุรกรรมระหว่างบัญชีประเภทออมทรัพย์ทั่วไปสหกรณ์ของตนเอง กับบัญชีธนาคารกรุงไทยของตนเอง ค่าบริการครั้งละ 7 บาท โดยหักจากบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป



2. ขั้นตอนการสมัครใช้บริการ

2.1 การเตรียมเอกสาร

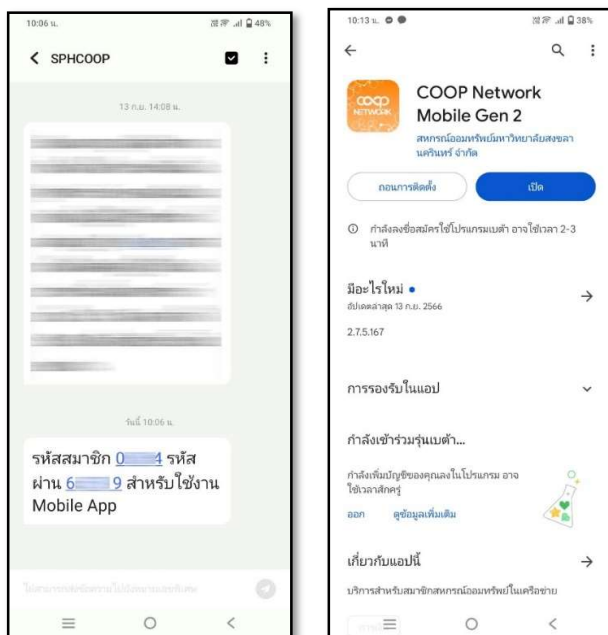
- แบบฟอร์มขอใช้บริการ สามารถดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ <http://kurusurin-coop.com/>
- สำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนา
- สำเนาหน้าเล่มสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย พร้อมรับรองสำเนา

2.2 การส่งเอกสาร

- นำส่งที่สหกรณ์

2.3 การดำเนินการ

- เจ้าหน้าที่ได้รับเอกสาร และตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของเอกสาร
- เจ้าหน้าที่ทำการบันทึกข้อมูลและส่งรหัสผ่านเข้าใช้งานครั้งแรกไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านแจ้งไว้ในแบบฟอร์มการขอใช้บริการ
- สมาชิกทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน และลงทะเบียนเข้าใช้งาน
- หากติดปัญหาในเรื่องการใช้งาน ลืมรหัสผ่าน ปลดล็อคเครื่อง กรุณาติดต่อ โทรศัพท์ 0936656271



3.ขั้นตอนการดาวน์โหลดแอป COOP Network

1. เปิด Google Play Store หากเป็น Android หรือ App Store หากเป็น iOS พิมพ์ชื่อของแอปพลิเคชัน **Coop Network** เลือกไอคอนสีส้มซึ่งเป็นเวอร์ชันใหม่ ดังรูป

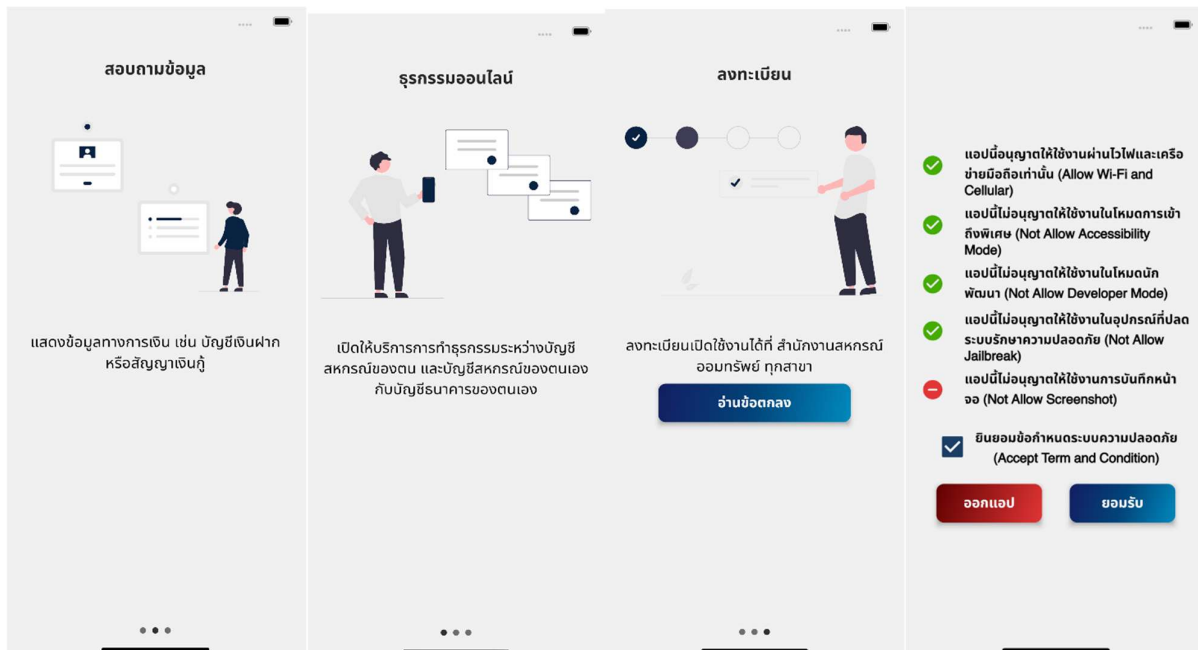


2. เมื่อทำการคลิกเรียบร้อยแล้วให้อ่านรายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรม กดปุ่ม "ดาวน์โหลด" หรือ "ติดตั้ง" รอจนกว่าการดาวน์โหลดจะเสร็จสมบูรณ์ เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้นแล้ว กดที่ไอคอนแอปพลิเคชันเพื่อเปิดใช้งาน



4. ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน

1. หลังดาวน์โหลดแอปเสร็จสิ้นและกดเข้าสู่แอป “COOP NETWORK Gen 2” แล้ว ซึ่งการใช้งานครั้งแรกตัวแอปจะขึ้นหน้าคำอธิบายรายละเอียดของแอปให้สไลด์ไปทางด้านขวา หรือจะรอให้มีการสไลด์อัตโนมัติได้ เมื่อถึงหน้าสุดท้ายให้กดปุ่ม “อ่านข้อตกลง”
2. เมื่อเข้าสู่หน้านี้แล้วจะเป็นขั้นตอนการตรวจสอบจากระบบความปลอดภัยภายในแอป และแสดงเนื้อหาข้อตกลงก่อนการใช้งานแอป ให้กดที่ช่อง “ยินยอมข้อกำหนดระบบความปลอดภัย” และจากนั้นให้กดปุ่ม “ยอมรับ”



3. หลังจากกดปุ่ม “ยอมรับ” แล้วให้ทำการกรอกชื่อสหกรณ์ของท่านที่จะใช้งาน เมื่อขึ้นชื่อสหกรณ์ของท่านให้กดที่ชื่อสหกรณ์ที่แสดงขึ้นมาจากข้างล่างของกล่องข้อความ
4. เมื่อทำการพิมพ์ชื่อสหกรณ์ “คุรุสัมพันธ์” เลือกชื่อ “สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด” แล้ว จะปรากฏดังรูปข้างล่าง ในหน้านี้จะเป็นหน้าให้ยืนยันสหกรณ์ของท่านอีกรอบ หากไม่ใช่ชื่อสหกรณ์ของท่านให้กดปุ่ม “เลือกสหกรณ์” เพื่อทำการเลือกสหกรณ์อีกครั้ง หากถูกต้องให้กดปุ่ม “ยืนยัน”



5. เมื่อการเลือกสหกรณ์เสร็จสิ้นแล้ว จะนำท่านไปหน้าเข้าสู่ระบบของสหกรณ์ โดยการเข้าสู่ระบบจำเป็นต้องใช้

- “เลขที่สมาชิกสหกรณ์”
- “รหัสผ่าน” โดยรหัสผ่านจะได้รับ OTP ผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ท่านได้ระบุไว้ตอนส่งเอกสารการใช้บริการ

เมื่อทำการกรอกเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



เลขที่สมาชิก

🔍 กรอกเลขที่สมาชิก

รหัสผ่าน

🔒 กรอกรหัสผ่าน

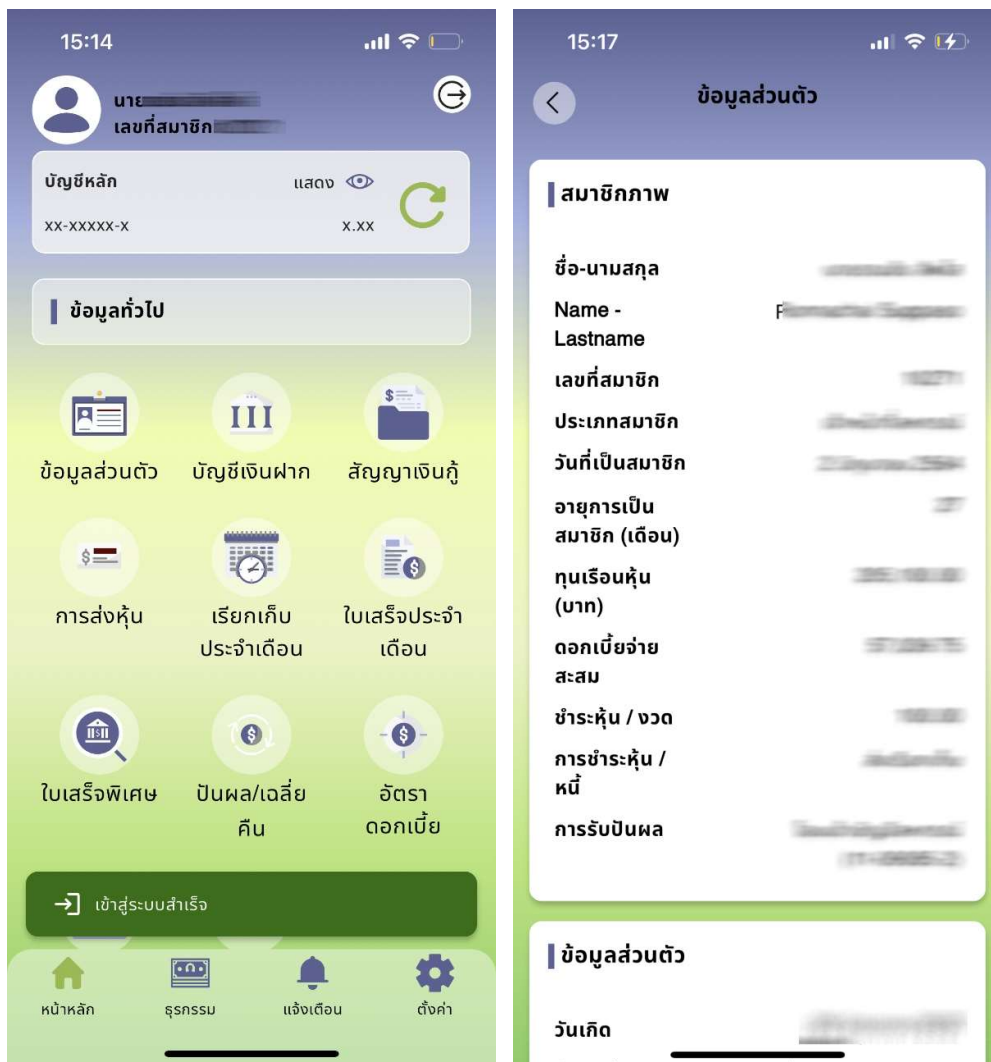
เข้าสู่ระบบ

เวอร์ชัน 2.7.6.172

5. ขั้นตอนการใช้งาน

เมนูหลัก

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วแอปจะนำเข้ามาที่หน้าหลัก ซึ่งเป็นหน้ารวมเมนูสอบถามข้อมูลทั่วไป

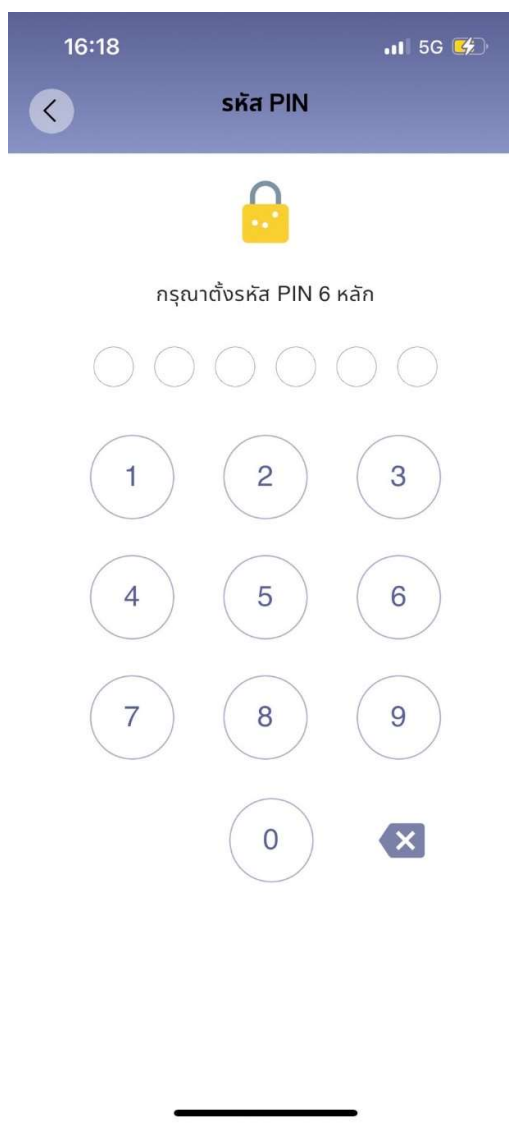


เมนูธุรกรรม

1. หากต้องการเข้ามายังหน้าทำรายการธุรกรรมให้กดปุ่ม “ธุรกรรม” ที่อยู่แถบขอบล่างหน้าจออุปกรณ์
2. ในการใช้งานครั้งแรกต้องทำการอ่านเงื่อนไขและข้อตกลงการทำธุรกรรม และกดปุ่ม **ตกลง**
3. เลื่อนลงมาล่างสุด หากประสงค์จะใช้งานต้องเลือก **ข้าพเจ้าได้อ่านและยินยอมข้อตกลงทั้งหมด** และกดปุ่ม **ยอมรับ**



4. ยืนยันการใช้งานครั้งแรกโดยใส่รหัส OTP ที่ได้รับภายในเวลา 01.30 นาที หากเลยกำหนดระบบจะออกรหัส OTP ใหม่ ให้ดำเนินการใส่รหัสที่ได้รับภายในเวลาที่กำหนด
5. เข้าสู่หน้าจอตีรหัส PIN ให้ใส่รหัสเดียวกันเป็นตัวเลข 6 หลัก จำนวน 2 ครั้ง **ซึ่งรหัสนี้จะใช้ในการทำธุรกรรมทุกครั้ง และไม่สามารถเปลี่ยนรหัสได้ หากลืมหรือต้องการเปลี่ยนรหัส ให้ลบแอป ทำการดาวน์โหลด ติดตั้ง และลงทะเบียนใช้งานใหม่**



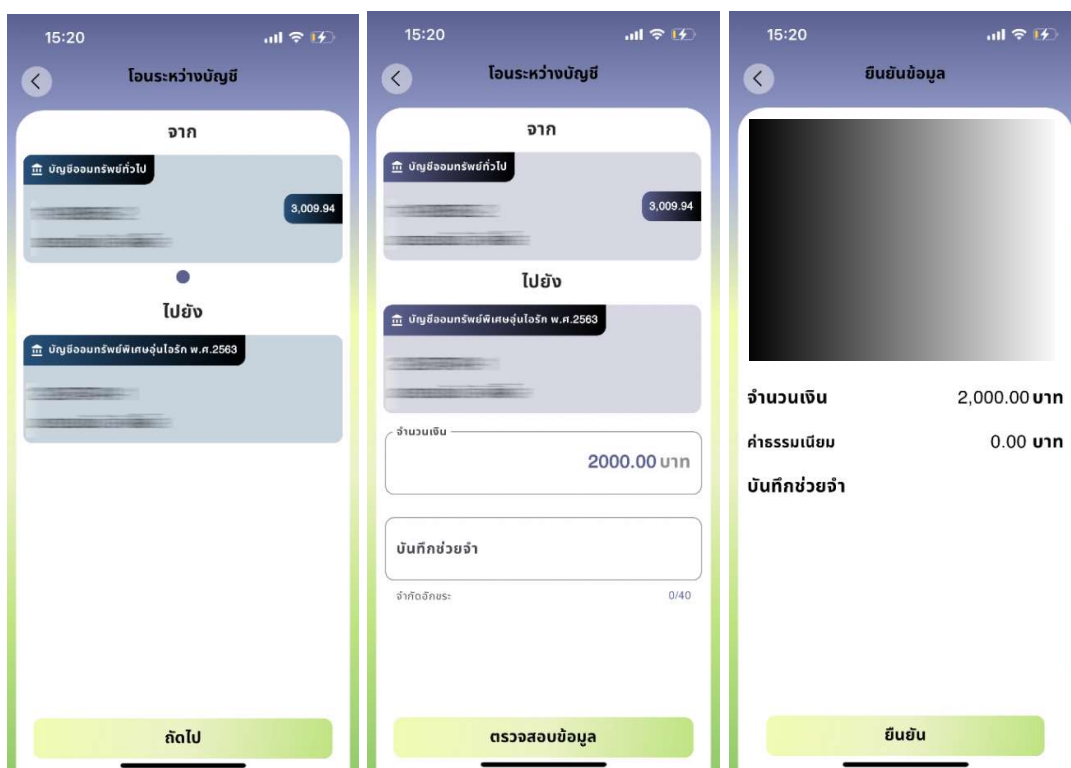
6. เมื่อตั้งรหัส PIN สำเร็จจะแสดงหน้าจอ ดังรูป ก่อนทำธุรกรรมใดๆ ท่านจะต้องใส่รหัส PIN ทุกครั้งโดยการทำธุรกรรม มีดังนี้



6.1 สหกรณ์ เป็นการทำธุรกรรมภายในสหกรณ์ ได้แก่ การโอนเงินระหว่างบัญชี และการรับเงินกู้

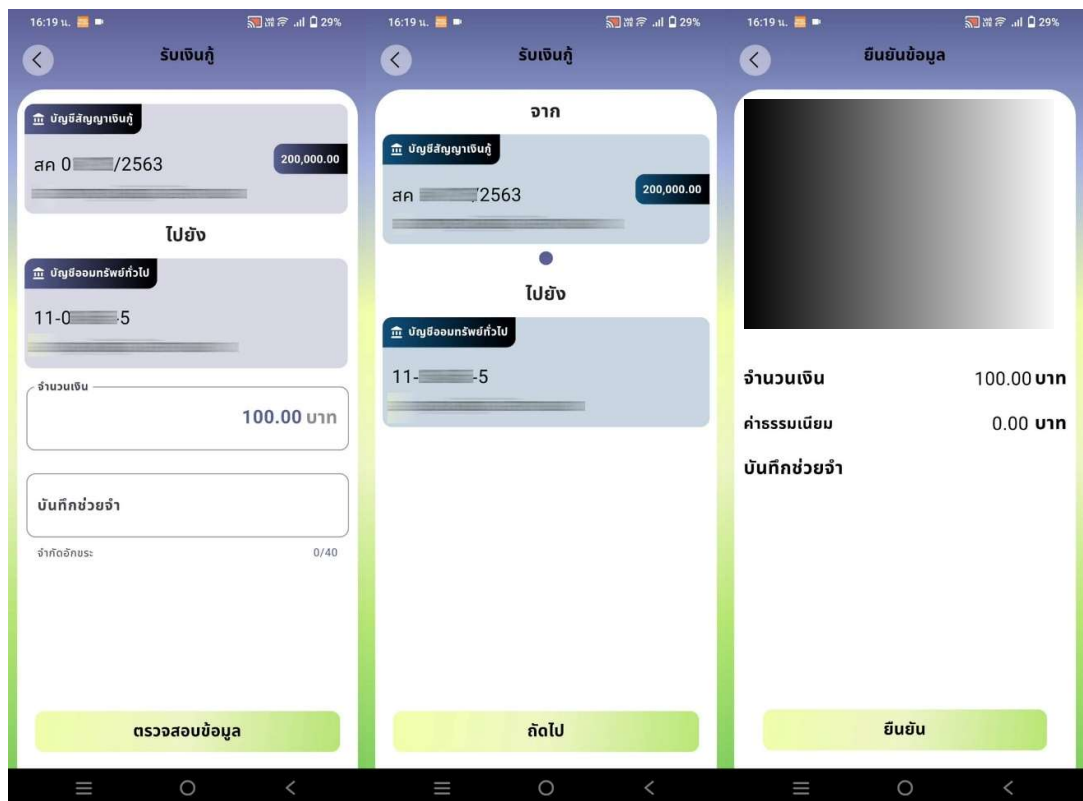
6.1.1 โอนเงินระหว่างบัญชี เป็นการถอนเงินฝากจากบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป และนำฝากเข้าสู่อีกบัญชี โดยต้องเป็นบัญชีของตนเอง และระบุไว้ในเอกสารการขอใช้บริการเท่านั้น ไม่สามารถถอนจากบัญชีเงินฝากประเภทอื่นๆ ได้ เนื่องจากบัญชีประเภทอื่นๆ มีเงื่อนไขการถอนและการคำนวณดอกเบี้ยที่ซับซ้อน หากท่านประสงค์จะถอนเงินจากบัญชีประเภทอื่นๆ ต้องมาติดต่อที่สหกรณ์เท่านั้น มีขั้นตอนดังนี้

- เมื่อเลือกเมนูธุรกรรมแล้ว เลือก **โอนเงินระหว่างบัญชี**
- เลือกบัญชีต้นทาง(เฉพาะประเภทออมทรัพย์ทั่วไป) และบัญชีปลายทาง กดปุ่ม **ถัดไป**
- ใส่จำนวนเงินที่ต้องการโดยต้องมีเกินจำนวนเงินที่ถอนได้ หากจำนวนเงินที่ถอนได้น้อยกว่ายอดเงินคงเหลือต้องตรวจสอบยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำของบัญชีแต่ละประเภท โดยออมทรัพย์ทั่วไปต้องมียอดเงินคงเหลือ 1,000 บาทต่อบัญชี กดปุ่ม **ตรวจสอบข้อมูล** และกดปุ่ม **ยืนยัน** จากนั้นระบบจะแจ้งเตือน และบันทึกหลักฐานการโอนเงิน



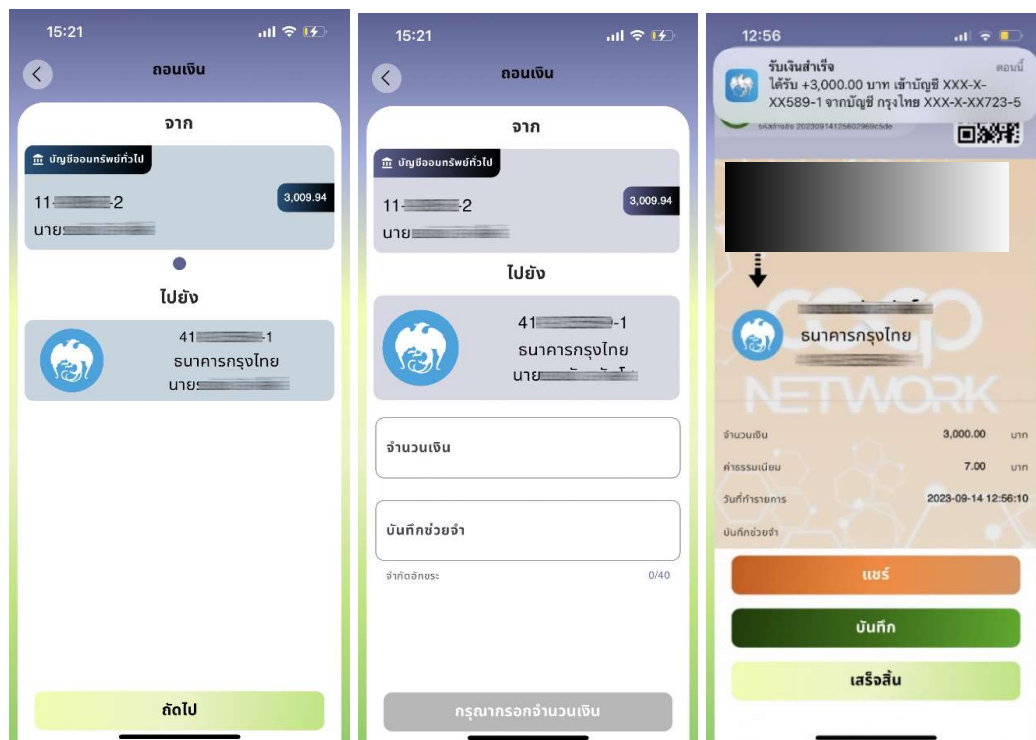
6.1.2 **รับเงินกู้** หากท่านมีการทำสัญญาคุณภาพชีวิต และระบุไว้ในเอกสารขอใช้บริการ จะสามารถทำรายการได้ เมื่อทำการเสร็จสิ้นระบบจะโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป และท่านสามารถทำธุรกรรมถอนเงินเพื่อเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยที่ท่านระบุไว้ได้ต่อไป มีขั้นตอน ดังนี้

- เมื่อเลือกเมนูธุรกรรมแล้ว เลือก **รับเงินกู้**
- ระบบแสดงเลขที่สัญญา และวงเงินที่สามารถรับได้ กดปุ่ม **ถัดไป**
- ใส่จำนวนเงินที่ต้องการรับเงินกู้ โดยต้องมีเกินจำนวนวงเงินกู้ที่รับที่ได้ กดปุ่ม**ตรวจสอบข้อมูล** กดปุ่ม **ถัดไป** กดปุ่ม **ยืนยัน** จากนั้นระบบจะแจ้งเตือน และบันทึกหลักฐานการโอนเงิน



6.2 ธนาคาร เป็นการทำธุรกรรมการโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป เข้าสู่บัญชีธนาคารกรุงไทย ที่ผ่านระบบ
ไว้ในเอกสารรับบริการเท่านั้น ไม่สามารถใช้บัญชีของผู้อื่นได้ มีค่าบริการครั้งละ 7 บาท ขึ้นตอนดังนี้

- เมื่อเลือกเมนูธุรกรรมแล้ว เลือก **ถอนเงิน**
- เลือกบัญชีต้นทาง(เฉพาะประเภทออมทรัพย์ทั่วไป) และบัญชีธนาคารกรุงไทยปลายทาง กด **ปุ่ม ถัดไป**
- ใส่จำนวนเงินที่ต้องการโดยต้องมีเกินจำนวนเงินที่ถอนได้ หากจำนวนเงินที่ถอนได้น้อยกว่า ยอดเงินคงเหลือต้องตรวจสอบยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำของบัญชีแต่ละประเภท โดยออมทรัพย์ ทั่วไปต้องมียอดเงินคงเหลือ 1,000 บาทต่อบัญชี กด**ปุ่มตรวจสอบข้อมูล** และกด**ปุ่ม ยืนยัน** จากนั้นระบบจะแจ้งเตือน และบันทึกหลักฐานการโอนเงิน



เมนูแจ้งเตือน

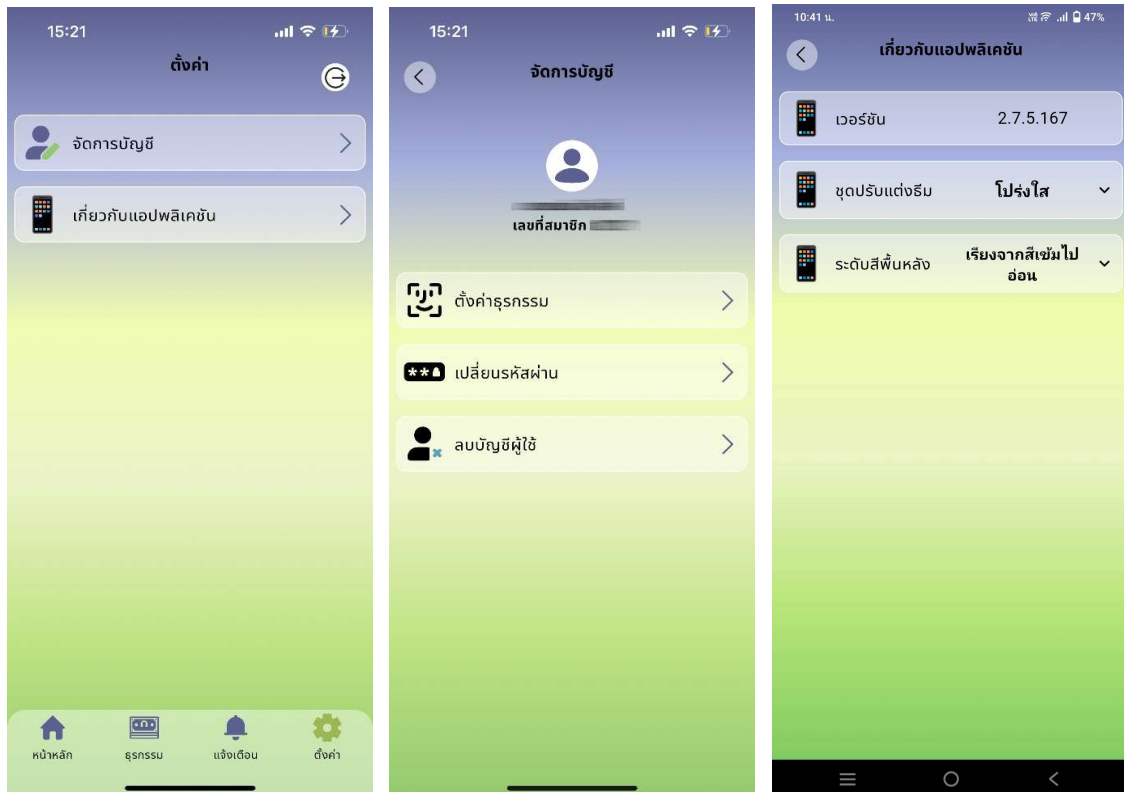
1. เมนูแจ้งเตือนจะประกอบด้วย “รายการเคลื่อนไหวบัญชี” และ “ข้อความส่วนตัว”



เมนูตั้งค่า

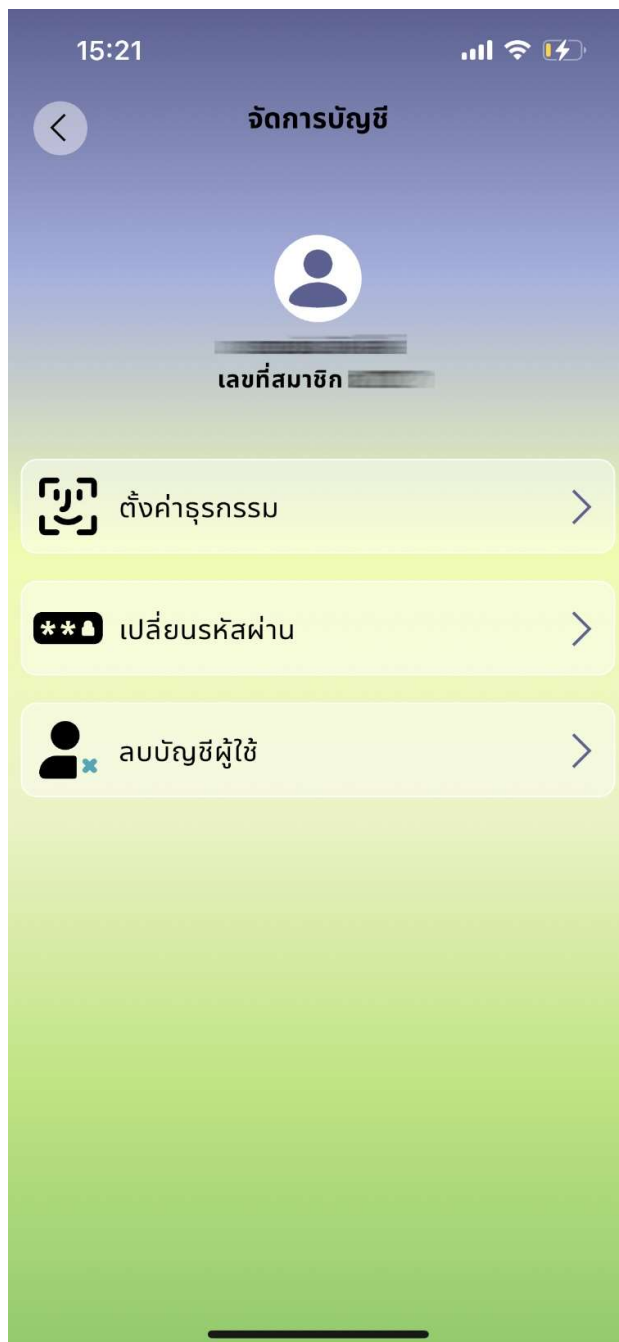
ประกอบไปด้วย

1. การจัดการบัญชี เช่น ตั้งค่าธุรกรรม เปลี่ยนรหัสผ่าน ลบบัญชีผู้ใช้งาน (รายละเอียดจะแสดงในหัวข้อถัดไป)
2. เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน แสดงเวอร์ชันของแอป การปรับแต่งธีม ระดับสีพื้นหลัง (รายละเอียดจะแสดงในหัวข้อถัดไป)

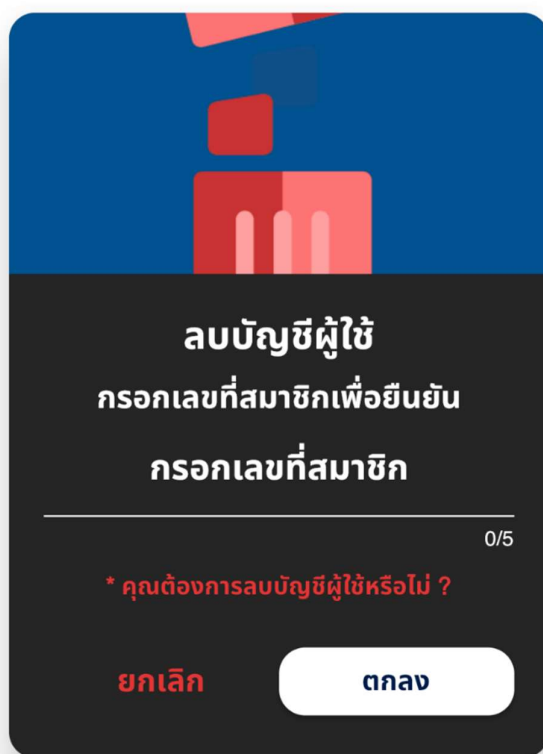


6. ขั้นตอนการลบบัญชีผู้ใช้งาน

1. กดปุ่มเมนู “ตั้งค่า” ในแถบเมนูด้านล่างจออุปกรณ์
2. จากนั้นจะเข้าสู่หน้าตั้งค่า แล้วเลือกเมนู “จัดการบัญชี” จากนั้นกดปุ่มเมนู “ลบบัญชีผู้ใช้”

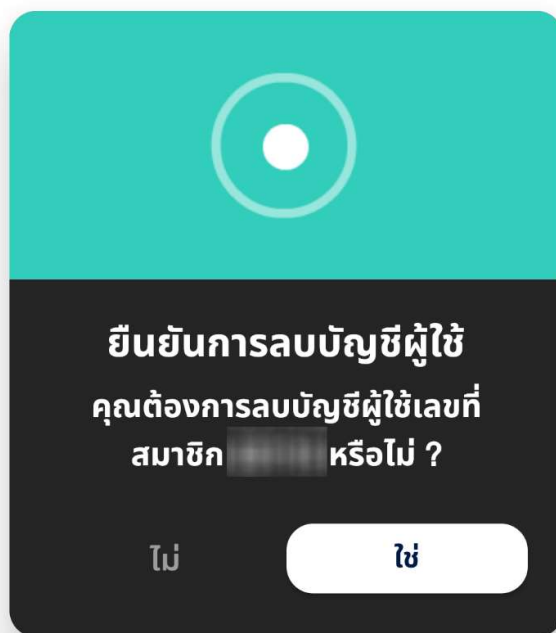


1. กรอกเลขที่สมาชิกสหกรณ์ และเมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กดปุ่ม “ยืนยัน”



The screenshot shows a dark-themed mobile app interface. At the top, there is a blue header with a red and white graphic of a person's head and shoulders. Below the header, the text reads: "ลบบัญชีผู้ใช้" (Delete user account), "กรอกเลขที่สมาชิกเพื่อยืนยัน" (Enter member number to confirm), and "กรอกเลขที่สมาชิก" (Enter member number). A horizontal line separates the text from a progress indicator "0/5". Below the line, there is a red asterisk and the text "* คุณต้องการลบบัญชีผู้ใช้หรือไม่ ?" (Do you want to delete your user account?). At the bottom, there are two buttons: a red button labeled "ยกเลิก" (Cancel) and a white button labeled "ตกลง" (OK).

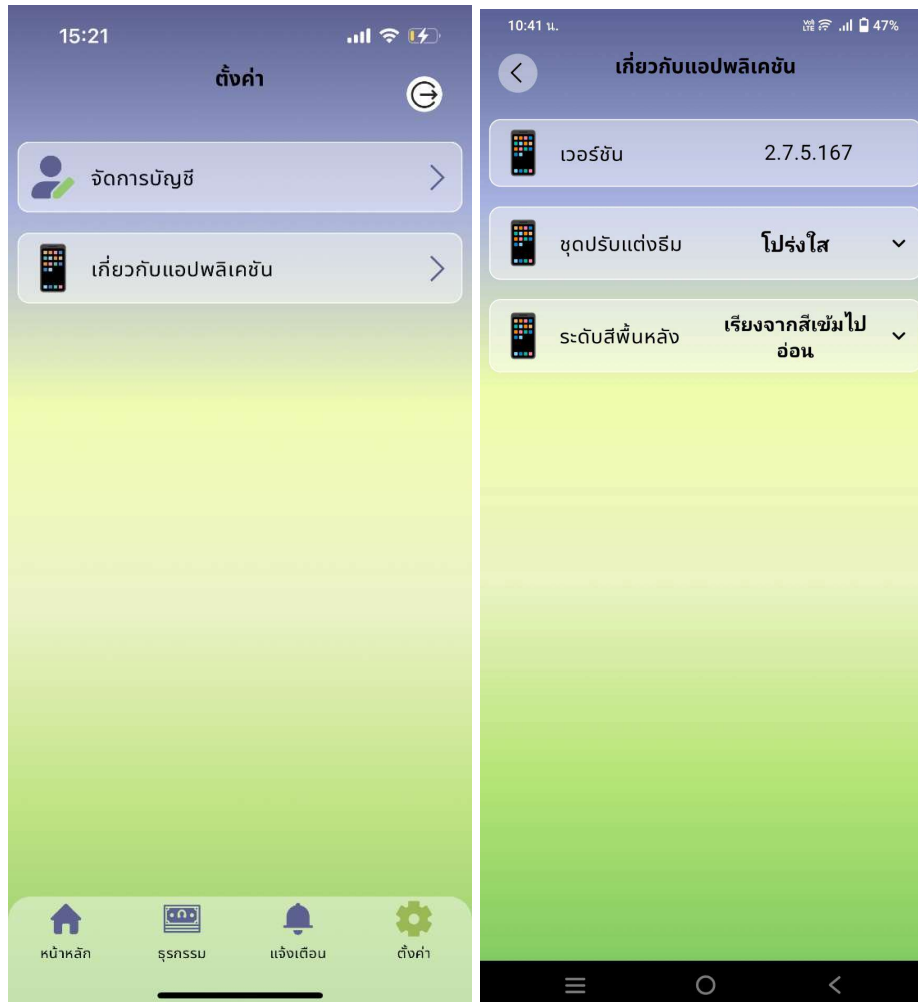
2. หากต้องการลบบัญชีให้กดปุ่ม “ใช่” เพื่อยืนยัน หากต้องการยกเลิกกดปุ่ม “ไม่”



The screenshot shows a dark-themed mobile app interface. At the top, there is a teal header with a white circular graphic. Below the header, the text reads: "ยืนยันการลบบัญชีผู้ใช้" (Confirm user account deletion), "คุณต้องการลบบัญชีผู้ใช้เลขที่" (Do you want to delete your user account number), "สมาชิก [redacted] หรือไม่ ?" (member [redacted] or not?). At the bottom, there are two buttons: a white button labeled "ไม่" (No) and a teal button labeled "ใช่" (Yes).

7. ขั้นตอนการเปลี่ยนธีมและพื้นหลัง

1. กดปุ่มเมนู “ตั้งค่า” ในแถบเมนูด้านล่างจออุปกรณ์ แล้วจากนั้นเลือกเมนู “เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน”
2. จากนั้นจะมีเมนู “ชุดปรับแต่งธีม” และ “ระดับสีพื้นหลัง”

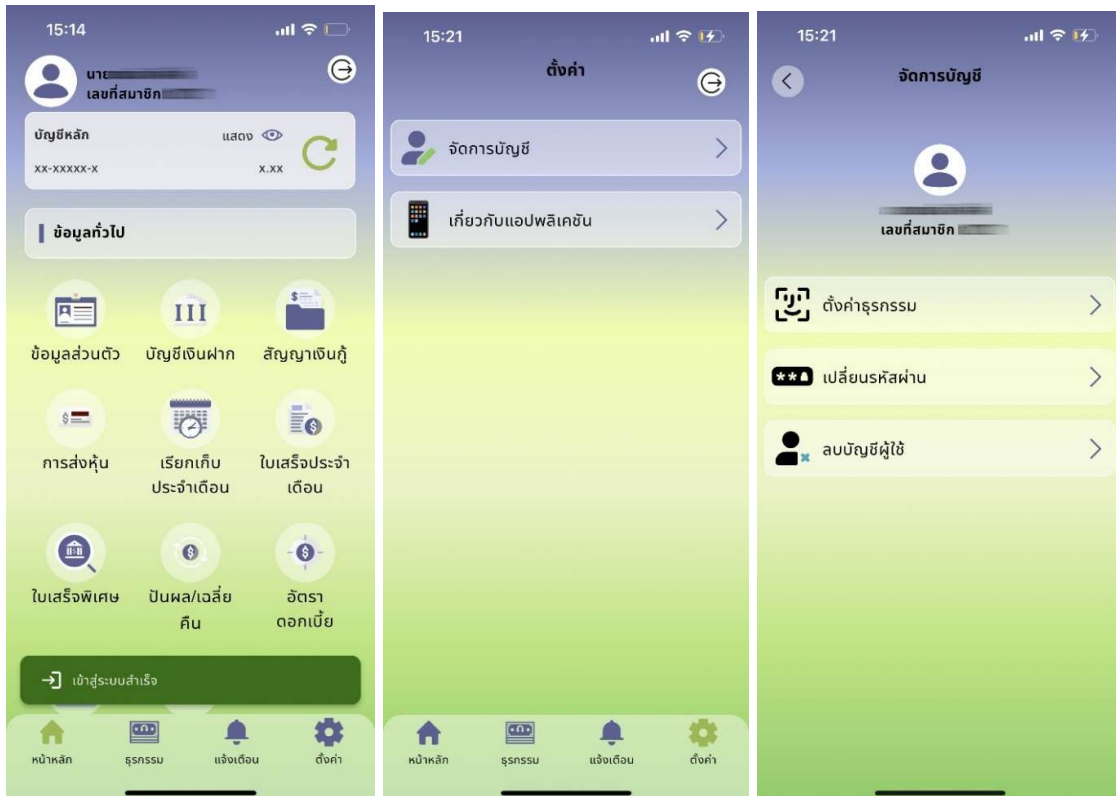


3. เมนู “ชุดปรับแต่งธีม”
4. เมนู “ระดับสีพื้นหลัง”



8. ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน

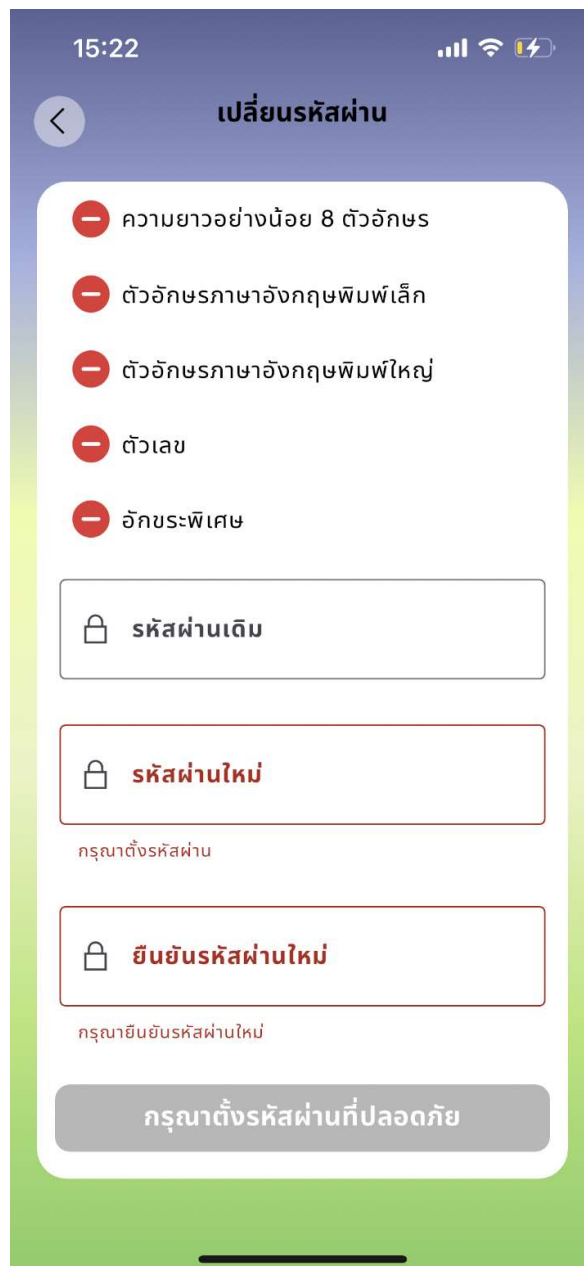
1. กดปุ่มเมนู “ตั้งค่า” ในแถบเมนูด้านล่างหน้าจออุปกรณ์
2. จากนั้นจะเข้าสู่หน้าตั้งค่า แล้วเลือกเมนู “จัดการบัญชี”
3. จากนั้นกดปุ่มเมนู “เปลี่ยนรหัสผ่าน”



4. เมื่อเข้าสู่หน้าเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว ให้ทำการกรอกข้อมูลดังนี้

- รหัสผ่านเดิม
- รหัสผ่านใหม่
- ยืนยันรหัสผ่านใหม่

5. เมื่อเรียบร้อยแล้วจากนั้นให้กดปุ่ม “ยืนยัน”



15:22

เปลี่ยนรหัสผ่าน

- ความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
- ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็ก
- ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่
- ตัวเลข
- อักขระพิเศษ

รหัสผ่านเดิม

รหัสผ่านใหม่

กรณาดังรหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

กรณายืนยันรหัสผ่านใหม่

กรณาดังรหัสผ่านที่ปลอดภัย




9. ขั้นตอนการการขอรหัสผ่านใหม่ หรือ ปลดล็อคเครื่อง


สามารถดำเนินการได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. มาติดต่อขอรับรหัสผ่านหรือปลดล็อคเครื่องด้วยตนเอง โดยใช้บัตรประชาชนตัวจริง

มีขั้นตอน ดังนี้

1. กรณีลืมรหัสผ่านและใส่รหัสผ่านผิดไม่เกิน 3 ครั้ง สามารถขอรับรหัสผ่านได้ โดยเจ้าหน้าที่จะส่งรหัสผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านแจ้งไว้ในใบสมัครขอใช้บริการ หากมีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ ต้องเขียนคำร้องทิวไปเพื่อแก้ไขข้อมูล

10:53   




สหกรณ์ออมทรัพย์
คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด
2531

เลขที่สมาชิก

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ



เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

เลขที่สมาชิก หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

ปิด

เวอร์ชัน 2.7.6.172

2.กรณีใส่รหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้งระบบจะล็อก โดยจะแสดงข้อความ “อุปกรณ์นี้ถูกล็อก” ท่านต้องติดต่อขอรับรหัสผ่านและปลดล็อกโทรศัพท์ผ่านสองช่องทางข้างต้น ขั้นตอนการปลดล็อกโทรศัพท์ มีดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่จัดส่งรหัสผ่านทาง SMS ผ่านเบอร์โทรศัพท์ของท่าน ที่ท่านแจ้งไว้ในใบสมัครขอใช้บริการ ให้เข้าสู่ระบบ ด้วยรหัสผ่านที่ได้รับ

2.2 เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงหน้าจอให้ใส่รหัสปลดล็อก ค้างหน้าจอไว้และติดต่อเจ้าหน้าที่ หากท่านไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ เจ้าหน้าที่จะไม่สามารถดำเนินการออกรหัสปลดล็อกให้ท่านได้

2.3 ใส่รหัสปลดล็อกที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ภายใน 180 วินาที หากเลยกำหนดรหัสปลดล็อกจะไม่สามารถใช้งานได้

2.4 เมื่อปลดล็อกสำเร็จ ท่านจะเข้าสู่หน้าจอหลัก หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านให้ออกจากระบบ และเข้าสู่ระบบอีกครั้งด้วยรหัสที่ได้รับทาง SMS (ไม่ใช่รหัสปลดล็อก)

