



## ประกาศ

### สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด เรื่อง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ของสหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด

.....

อาศัยอำนาจตามระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด ว่าด้วย การรับจ่าย และเก็บรักษาเงินของสหกรณ์ พ.ศ. 2564 ข้อ 35 คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 33 ในการประชุมครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 จึงมีมติให้กำหนดประกาศ เรื่อง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด โดยมีข้อกำหนด ต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. คำนิยาม

“**สอ.คส.**” หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุน และสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด หรือที่ สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด ได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น

“**เครื่องมือเพื่อการทำรายการ**” หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด กำหนดเพื่อการทำรายการ

“**อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ**” หมายถึง อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการเพื่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด เห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

“**บริการอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง บริการ KSCO-OP Mobile Application รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด จะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

“**ผู้ขอใช้บริการ**” หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด

“**บัญชีผู้ขอใช้บริการ**” หมายถึง บัญชีเงินฝากหรือสัญญาเงินกู้ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับ สหกรณ์ออมทรัพย์คุรุสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด และ/หรือ บัญชีของธนาคารและหรือสถาบันการเงินอื่นใดที่สหกรณ์กำหนด

“**รหัสประจำตัว**” หมายถึง Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ, รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ สอ.คส. เป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

**“ธุรกรรมทางการเงิน”** หมายถึง รายการโอนเงิน หรือรับเงินกู้ตามคำสั่ง หรือรายการที่ผู้ขอใช้บริการ กระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ สอ.คส. หักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นใน สอ.คส. หรือธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นใด ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ

**“เหตุสุดวิสัย”** หมายถึง เหตุใด ๆ ที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ สอ.คส. ไม่ดูแลรักษาระบบ คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน และเป็นเหตุอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของ สอ.คส. ซึ่งเป็น อุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของ สอ.คส. หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้าน พลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data)

## 2. การใช้และการเก็บรักษาหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำการรายการ

2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผย หรือทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำการรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้ บริการต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

2.3 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง Login Number หรือ Username แต่สามารถ เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน และ/หรือ PIN ดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ สอ.คส. กำหนด

2.4 กรณีที่รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูก โจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรม และ/หรือ ขอระงับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ใด ๆ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวทันทีที่ COOP Call Center โทร. 044-512981-2 โดย สอ.คส. จะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการ อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าว ในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ สอ.คส. กำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัส ประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ สอ.คส. จะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการ ทำรายการดังกล่าว นั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการขออายัด และ/หรือ การระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์ เพื่อทำการทำการรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

### 3. การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.คส.

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ตามที่ สอ.คส. กำหนด โดยได้รับอนุมัติจาก สอ.คส. ให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภทย่อย ๆ ด้วย และผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ สอ.คส. กำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทย่อยดังกล่าว และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการเปิดใช้บริการ (Activate) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท โดยใช้รหัสประจำตัว ภายในระยะเวลาที่ สอ.คส. กำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทย่อย ๆ และ สอ.คส. จะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการและการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้หากผู้ขอใช้บริการยังประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทย่อย ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ สอ.คส. กำหนด

3.2 ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ สอ.คส. กำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ สอ.คส. กำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับ สอ.คส. ทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำรายการโอนเงิน ได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ สอ.คส. กำหนด ดังนี้

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำรายการ	ไม่เกิน ครั้งละ(บาท)	ไม่เกิน วันละ (บาท)
1.โอนระหว่างบัญชีของผู้ขอใช้บริการเฉพาะบัญชีใน สอ.คส. (เงื่อนไขการรับฝาก-ถอน ตามประเภทบัญชีนั้น ๆ)	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
2.โอนไปบัญชีของผู้ขอใช้บริการในธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นตามที่กำหนด	1,000,000.-	1,000,000.-
3.โอนไปบัญชีของบุคคลอื่นใน สอ.คส. ตามที่กำหนด	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
4.โอนไปบัญชีของบุคคลอื่นในธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นตามที่กำหนด	1,000,000.-	1,000,000.-

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ สอ.คส. ประกาศ กำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ สอ.คส. กำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกินวงเงินที่กำหนด

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของ สอ.คส. ที่ [www.kurusurin-coop.com](http://www.kurusurin-coop.com) และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ สอ.คส. กำหนด หรือเปลี่ยนแปลงใน ภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ [www.kurusurin-coop.com/](http://www.kurusurin-coop.com/)

3.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง KSCO-OP Mobile Application บนเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามที่ สอ.คส. กำหนด สูงสุดเป็นจำนวน 3 เครื่อง แต่ทั้งนี้การเข้าใช้บริการดังกล่าว ณ ขณะใดขณะหนึ่ง จะใช้ได้เพียง 1 เครื่องและหากมีการเข้าใช้บริการมากกว่า 1 เครื่องพร้อมกัน ระบบของสหกรณ์จะดำเนินการให้เครื่องที่เข้ามาใช้บริการหลังสุดเป็นเครื่องที่ใช้บริการได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น

#### 4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.คส. ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ และ สอ.คส. รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ สอ.คส. ได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ สอ.คส. และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สอ.คส. ไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.คส. ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อัตโนมัติประจำตัว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้อัตโนมัติถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.3 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ สอ.คส. อาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ สอ.คส. กำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ สอ.คส. ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.4 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่ สอ.คส. ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

4.5 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ สอ.คส. ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่ง สอ.คส. ได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.6 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่ สอ.คส. กำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ สอ.คส. หักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับ สอ.คส. ได้

4.8 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ สอ.คส. และ/หรือ บุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมิใช่ความผิดของ สอ.คส. หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยบรรดา ค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ และ สอ.คส. ไม่ต้องรับผิดชอบในทุกกรณี

4.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ สอ.คส. มีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่ สอ.คส. เปิดให้บริการผ่านระบบของ สอ.คส. ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดย สอ.คส. จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงาน สอ.คส. และ/หรือ เว็บไซต์ของ สอ.คส. และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ สอ.คส. เห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่ สอ.คส. ไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ และ/หรือ เว็บไซต์ของ สอ.คส. และ/หรือ หนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอม และไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ สอ.คส. กำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ สอ.คส. จะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงใน ภายหน้า ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

## 5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ สอ.คส. ทราบโดยเร็วที่ COOP Call Center โทร.044-512981-2 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ เลขที่บัญชีเงินฝากใน สอ.คส. และ/หรือในธนาคาร ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ สอ.คส. กำหนด โดย สอ.คส. และผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาด

ดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ สอ.คส. จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ สอ.คส. เห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ สอ.คส. จะได้กำหนดเพิ่มเติม

## 6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของ สอ.คส.

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ สอ.คส. ได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ตาม ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อ สอ.คส. และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของ สอ.คส. ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และ สอ.คส. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจาก

(1) สอ.คส. จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือ คำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือ ระงับการชำระสปรประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการขายของผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่าน ระบบของ สอ.คส. ขึ้น ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการ และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ แจ้งขอ ระงับการโอนเงิน และ/หรือแจ้งขอระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการชำระสปรประจำตัวหรืออุปกรณ์ เพื่อทำการรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว หรือ

(2) รายการโอนเงิน ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.คส. ก่อนที่ สอ.คส. จะได้ ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำการขายให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) รายการโอนเงิน ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.คส. โดยมีขอบ

6.2 สอ.คส. ได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่าง หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า สอ.คส. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

(1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ

(2) อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

(3) สอ.คส. ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ รับเงินกู้ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการโอนเงิน และ/หรือ รับเงินกู้ ใช้บริการนั้น

(4) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับ สอ.คส.

(5) เป็นเหตุสุดวิสัย

## 7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 สอ.คส. มีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภท หนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมด เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่ กรณีที่ สอ.คส. เห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนิน กิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของ ประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำการขายในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริต หรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ สอ.คส. จะแจ้งให้ผู้ขอใช้ บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ สอ.คส. กำหนด เพื่อให้ สอ.คส. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ สอ.คส. มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

## 8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ สอ.คส. สามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ สอ.คส. และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของ สอ.คส. และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ สอ.คส. เห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ สอ.คส. ไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

## 9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ E-mail Address เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับ สอ.คส. หรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้เพียงเลขหมายเดียว และ E-mail Address เดียว เท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่/ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ สอ.คส. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่ สอ.คส. หรือช่องทางอื่นใดที่ สอ.คส. กำหนด

9.3 เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ สอ.คส. ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน และ/หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) แล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

9.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ สอ.คส. ส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ สอ.คส. กำหนด

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศฉบับนี้อยู่ภายใต้การบังคับและตีความตามกฎหมายไทย

ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2564



(นายสำเริง บุญโต)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์ จำกัด